

# Participatieproces Toekomstbestendige Huishoudelijke Ondersteuning voor de Peelgemeenten

Opbrengsten en Procesverslag  
7 april 2025



**Huishoudelijke  
ondersteuning  
Peelgemeenten**

Betrokken bij huishoudelijke ondersteuning  
vanuit de Wmo of lig je er wakker van?  
Praat mee, besluit mee!

Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren

**Plandag  
8 maart  
2025**

[www.ikbesluitmee.nl/peelgemeenten](http://www.ikbesluitmee.nl/peelgemeenten)



[ikbesluitmee.nl](http://ikbesluitmee.nl)

# Besluiten genomen op 8 maart en 3 april 2025

## Thema: Tekort Huishoudelijke Hulpen

### Besluiten genomen op 8 maart

#### Besluit 1

1. We maken het vak van huishoudelijke hulp aantrekkelijker door ten minste:

- Werkgever: Inwerken (zodat je goed weet hoe je efficiënt en kwalitatief werk levert).
- Gemeente: Taalscholing en -oplossingen (zodat ook cliënten en hulpen goede werkrelatie hebben met elkaar).
- Cliënten: Waardering en respect van de cliënt richting de hulp is belangrijk en een veilig gevoel, zodat hulpen niet afhaken.

#### Besluit 2

We maken een campagne (social media) om te tonen hoe waardevol het beroep is en hoeveel voldoening het geeft. We adverteren voor het vak, dus niet enkel werving met vacatures per werkgever.

Werkgroep

#### Besluit 3

We bieden kansen aan, aan mensen, die nu nog aan de kant staan in de arbeidsmarkt en/of geen kansen krijgen.

Suggesties:

- Mensen met een arbeidsbeperking die wél hulp kunnen worden. We vinden het essentieel dat deze mensen de juiste competenties hebben, waardoor ze kunnen signaleren en alarm slaan als dat nodig is.
- Anderstaligen / vluchtelingen. Inzet van communicatiehulpmiddelen (o.a. pictogrammen) waardoor taalbarrière wordt overbrugd.
- Gepensioneerden (werk je fit)
- Mensen die zich willen omscholen
- Hulpen die extra uren willen werken
- Jeugd die een (maatschappelijke) stage vervult.

Om dit te realiseren betrekken we

- a) De dorpsondersteuners / wijkwerkers en de FNV
- b) Senzer,
- c) Gemeenten die in afspraken over werken met een uitkering moeten regelen dat werken loont.

d) dorpsondersteuners, wijk- en buurtwerkers, jongerenwerkers, vluchtelingenwerk. Mogelijk lesmateriaal: 'Stof genoeg', e-learning, lesmateriaal Padua.

#### Besluit 4

Er komt een projectplan dat met een experimenteel budget kan worden uitgevoerd. Hans neemt het initiatief.

Dit project is domeinoverstijgend: WMO/WLZ/ZVW met als doel om te kijken welke mogelijkheden er zijn om de samenwerking en geïntegreerde hulpverlening te stimuleren.

Ten behoeve van dit projectplan voert Hans lobby bij de landelijke overheid voor:

- Regels over werk door statushouders.
- Regels over scholing van statushouders (hiervoor krijgen lokale opleiders geen budget).
- Regels over ADL handelingen die niet onder een protocol zouden hoeven vallen, omdat bekwaamheid belangrijk is, maar bevoegdheid overbodig. We leren hierbij van de lessen uit de tijd dat huisartsen er juist voor pleitten dat zorgtaken terug zouden gaan naar wijkverpleging.

Werkgroep

#### Besluit 5

De werkgevers leveren een inspanning om waar mogelijk efficiënter te werken, door bijv.:

- Met teams in wijken waar teamleden (zowel hulpen als 'hulp+ medewerkers') elkaar aanvullen.
- Waar reistijden worden beperkt door het clusteren van werklocaties.
- Waarin flexibel hulp wordt geboden.
- Nieuwelingen in het vak in duo's ingewerkt worden.
- Door medewerkerstevredenheidsonderzoek kan worden nagegaan wat het werk verder aantrekkelijk maakt.

Dit efficiënt werken zorgt tevens voor meer werkplezier en vitalere werknemers.

### **Thema: Kansen voor Lokale Aanpak**

**Welke lokale initiatieven zijn er of kunnen worden ontwikkeld om de huishoudelijke ondersteuning ook in de toekomst te waarborgen?**

#### Besluit 6

We adviseren de gemeente om meer activerend huisbezoek te laten uitvoeren, bijv. door de leeftijd te verlagen naar AOW gerechtigde leeftijd.

#### Besluit 7

Er wordt informatie toegevoegd aan het informatiepakket voor nieuwe inwoners over levensloop, anticiperend op het ouder worden, je toekomst, samenredzaamheid en zelfredzaamheid.

### **Besluit 8**

De gemeente verruimt het beleid op (pre-)mantelzorgwoningen/ generatiewoningen en andere woonvormen.

### **Besluit 9**

We zorgen ervoor dat WMO indicatiestellers zicht hebben op beschikbaarheid van hulpen bij alle zorgaanbieders. Zorgaanbieders gaan dit overzicht adequater invullen, zodat WMO indicatiestellers beter zicht hebben.

## **Thema: Beweging naar Samenredzaamheid**

### **Besluit 10**

We besluiten dat een werkgroep van aanbieders, dorpsondersteuners, inwoners, deskundige wmo gemeente, onderzoekt hoe het wmo onderzoek zo goed mogelijk kan aansluiten op wat de driehoek cliënt, netwerk en dorpsondersteuner al heeft onderzocht. Het doel van dit onderzoek is dubbelingen in onderzoek te voorkomen en daarmee kosten te besparen.

## **Besluiten genomen op 3 april**

## **Thema: Beweging naar Samenredzaamheid**

### **Besluit 11**

We geven de opdracht aan de gemeenten een aanpak uit te werken die beoogt dat het gezamenlijke informele netwerk met de cliënt een beroep kan doen op professionele ondersteuning, als de client hulp nodig heeft en het gezamenlijke netwerk dat niet kan bieden. Dit zou het netwerk faciliteren en daarmee meer saamhorigheid mogelijk maken

Let op:

- Het kan ook negatief gebruikt worden (door iemand die kwaad wil)

### **Besluit 12**

De gemeenten nemen het initiatief om met de zorgverzekeraars te overleggen over meebetalen aan ondersteuning in het voorveld, zoals de dorpsondersteuners.

Let op:

- De zorgverzekering wordt al duurder
- Kan ook voor wijkverpleegkundigen

- Dorpsondersteuners nemen taken over van onafhankelijke clientondersteuners (seniorenafdelingen). Hoe gaan we hiermee om?

### Besluit 13

De gemeente organiseert een pilot waarin we onderzoeken hoe voorzorgcirkels/buurtcirkels kunnen bijdragen aan het verminderen van de druk op huishoudelijke ondersteuning. Dit houdt in dat we een experiment starten in een of meerdere wijken/dorpen, waarbij inwoners elkaar ondersteunen bij lichte huishoudelijke taken. De pilot wordt opgezet in samenwerking met de gemeente, relevante organisaties én een groep betrokken inwoners. Na een afgesproken periode wordt de pilot geëvalueerd op effectiviteit en haalbaarheid.

We besluiten zelf initiatief te nemen voor de opstart van voorzorgcirkels. *Annemarie* wil graag een voorzorgcirkel starten, wie wil meedoen? Ook de LEV groep is bezig met de opstart van voorzorgcirkels.

Let op:

- Right to Challenge inzetten?
- Proces begint bij de burger, niet bij de gemeente (gemeente schakelt opbouwwerk in)

Werkgroep

### Besluit 14

We besluiten, om anders denken en vernieuwing te stimuleren, te onderzoeken en plannen te maken over hoe een netwerk rond een cliënt een beroep kan doen op PGB middelen voor HO. Een groep van betrokken inwoners wil hiertoe initiatief nemen. Daarbij laten zij zich inspireren door het voorbeeld van Broodfondsen en geefkringen om na te gaan of netwerken ook 'we zorgen voor elkaar' kringen kunnen worden waar mensen geld en/of tijd in kunnen zetten.

Werkgroep

## **Thema: Innovatie in de Schoonmaak (digitale zorg, inzet van elektronische hulpmiddelen en op herstel gerichte zorg)**

### Besluit 15

De Peelgemeenten ontwikkelen een campagne:

- Verwachtingsmanagement m.b.t. toekomstige inzet HO voor de inwoners. Een voorbeeld is de bijsluiter-(Jeugd LEV) Wat mag je verwachten en wat niet.
- De campagne is gericht op alle inwoners, niet alleen senioren
- Onderwerp is ook het brede netwerkgesprek. Dat moet normaal worden (familie burens vrienden)

Let op:

- Resultaten uit het netwerkgesprek kenbaar maken aan de gemeente

### Besluit 16

De 5 Peelgemeenten bieden de mogelijkheid tot het inzetten van een leefstijlcoach of andere deskundigen :

- inventariseren wat je zelf kunt
- wat je zou kunnen leren
- hulpmiddelen die ingezet kunnen worden.

Let op:

- Doelgroep pensioenleeftijd?
- Dorpsondersteuners en Ekgoth. Informatie via KBO
- Kosten ten laste van welk budget?

### Besluit 17

De GR Peelgemeenten stellen de vraag aan de welzijnsorganisaties om uitwisseling van digitale deskundigheid te begeleiden. daarbij mensen aan elkaar te koppelen.

Let op:

- Denk ook aan: jonge mensen die stage lopen
- Digimaatjes

### Besluit 17

De werkgroep vormt een pioniersgroep van cliënten die innovaties op het gebied van hulp en zorg test.

Let op:

- Uitleenpakket net poetsgerei voor een halfjaar
- Voor het werven van een pioniersgroep van cliënten: Neem in cliënttevredenheidsondersoek de vraag mee of cliënten hierin geïnteresseerd zijn.

Werkgroep

### Besluit 18

Naamsbekendheid toekomst HO en Innovatie:

- Het Thuis-concept (Den Bosch) ontwikkelen voor de inwoners en organisaties. Doel zelfredzaamheid vergroten.
- Geen huis, maar bijvoorbeeld een bus of passender informatievoorziening op locatie (huis, bus of levensloopkoffer) en een adviseur.

Let op:

- Kan via dorpsondersteuning of WMO

## **Thema: Toekenning van hulp, de rol van de gemeente en betaalbaarheid**

### **Besluit 19**

De gemeenten gaan flexibel inspelen op de zorgbehoefte door zorg eenvoudig toe te voegen of af te schalen, zonder overmatige bureaucratie. We gaan met de betrokken partijen afspraken maken om dit proces efficiënter en effectiever te regelen.

Let op:

- Eerst eenheid van betrokkenen om ruis te voorkomen. Van elkaar leren.
- Familie zal vaak willen opschalen. Kan dit altijd?
- Mantelzorg en netwerk zullen zeer zelden vragen om minder hulp.
- Dit doen met alle partijen samen is een aandachtspunt
- Dit vereist een flexibele bandbreedte voor indicatiestelling
- Werken op basis van vertrouwen. Ervan uitgaan dat het goed gebeurt
- Werkt goed voor gemeente bij resultaatgerichte financiering. Niet bij urenindicaties, maar willen we ook kunnen doen bij urenbeschikking
- Door schaarste wordt personeel bij afschalen direct elders ingezet en is dus niet zomaar weer beschikbaar
- Gemeente heeft de hulpen niet in dienst en kan dus alleen garanderen dat de indicatie (het recht) blijft bestaan.

### **Besluit 20**

De GR Peelgemeenten onderzoeken hoe we het juiste onderzoek kunnen krijgen. Wie betrek je bij goed onderzoek, zodat je weet welke zorg er nodig is. Voordeel: zorgorganisaties en mensen die dicht bij de client staan, kunnen sneller signaleren.

We onderzoeken hoe we beter inzicht krijgen in de benodigde zorg en wie we daarbij nog meer moeten betrekken.

Let op:

- Bij meerdere betrokkenen (zorgaanbieders) een goede afweging maken wie het dichtst bij de inwoner staat.
- Mensen betrekken is prima, maar deze zijn niet onpartijdig

### **Besluit 21**

De opdracht aan gemeenten, om lokale initiatieven die bij kunnen dragen aan huishoudelijke ondersteuning, samenredzaamheid en sociale cohesie te ondersteunen en verder te ontwikkelen. De verantwoordelijkheid ligt bij de burgerinitiatieven om the right to challenge te gebruiken

## Besluit 22

De gemeenten onderzoeken de mogelijkheid om de norm voor een schoon en leefbaar huis bij te stellen, zodat deze beter aansluit bij de actuele behoeften en leefomstandigheden.

Werkgroep

## Besluit 23

De 5 Peelgemeente gaan de voorlichting, communicatie en transparantie over de inhoud en werking van zorg binnen de gemeente bevorderen, zodat inwoners beter geïnformeerd zijn en makkelijker hun weg kunnen vinden in het zorgsysteem.

Werkgroep

## Besluit 24

De gemeenten onderzoeken de voor- en nadelen van indiceren op uren versus indiceren op resultaat binnen wettelijke kaders, zodat we een weloverwogen keuze kunnen maken over de meest effectieve en passende werkwijze.

Let op:

- Laat inzet uren over aan de professionals
- Inzet van uren betekent vaak minder tijd voor hulp. Gemeente kan dan namelijk kosten besparen
- Betrek aanbieders en hulpvragers

## Besluit 25

De gemeenten onderzoeken de mogelijkheid om de zorguren met meer flexibiliteit in te zetten, zodat de zorg beter aansluit op de wisselende behoeften van de hulpvragers. Waar mogelijk krijgen inwoners zelf de regie over de verdeling van hun zorg, zodat zorgmomenten optimaal worden benut.

Let op:

- Huishoudelijke hulp kan client helpen om in de eigen kracht te staan door bijvoorbeeld een weekschema te maken van huishoudelijke hulp.
- ORT
- Bewoners willen vaak alleen 't zware werk laten doen. Niet alles. Licht werk kunnen ze vaak zelf.
- Planning, uren en contracten van medewerkers zijn niet zo flexibel
- Dit kan beter door de zorgaanbieder worden beoordeeld
- Lokale initiatieven mee laten ontwikkelen



Werkgroep

### **Besluit 26**

Iedereen die een HO indicatie krijgt, krijgt het dringende verzoek om daarvoor iets terug te doen om onderlinge betrokkenheid en samenredzaamheid te stimuleren.

Werkgroep

### **Besluit 27**

We spreken af dat de mensen die zich hebben gemeld met de ik doe mee-post-it benaderd worden door de eigenaar van de actie: eerste naam van de werkgroep.

# De kwestie

De Peelgemeenten lopen tegen de grenzen aan van de Huishoudelijke Ondersteuning. Door personeelsgebrek staan de uitvoering en de kwaliteit onder druk. Daarnaast staat het systeem van resultaatgericht beschikken ter discussie. Tot slot is er door het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en de vergrijzing in de toekomst steeds meer hulp nodig, waardoor de financiële druk toeneemt. Er dreigt een situatie te ontstaan waarin niet iedereen meer geholpen kan worden en beschikbare hulp verdeeld moet worden.

De Peelgemeenten willen graag samen met betrokkenen tot een gedragen plan komen voor een toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning.

## Centrale vraag

Hoe zorgen we dat Wmo cliënten de aankomende jaren in een schoon en opgeruimd huis wonen. En dat de ondersteuning door en voor alle betrokkenen naar tevredenheid is georganiseerd en gerealiseerd.

## De Kaders

- Onder huishoudelijke ondersteuning verstaan we de hulp die nodig is voor:
  - Het schoon en opgeruimd houden van het huis
  - Het kunnen beschikken over schone was
  - Het aanbrengen van structuur in het huishouden.*(Dit is de ondersteuning die nu geboden wordt vanuit de producten HO Basis, HO Plus en HO Extra)*
- Het plan geldt voor alle vijf de Peelgemeenten met daarin ruimte voor lokaal maatwerk.
- Het plan biedt ruimte voor innovatie zoals digitale zorg, inzet van elektronische hulpmiddelen en op herstel gerichte zorg
- De beweging naar samenredzaamheid. (normaliseren) staat centraal in de oplossing.
- Het plan bevat zo weinig mogelijk administratief werk.
- Het plan wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.
- Het plan voldoet aan eisen voor duurzaamheid en inclusiviteit.
- Het plan moet blijvend voldoen aan de actuele wet- en regelgeving.
- Het plan is betaalbaar voor cliënten en gemeenten.

# Het proces



# Vorbereidende gesprekken

Er zijn voorbereidende gesprekken gevoerd met: +-108 personen

De gesprekken hebben plaatsgevonden op diverse plekken in de vijf deelnemende gemeenten in de GR: gemeentehuis Deurne, 't Kwartier in Asten, gemeentehuis Laarbeek, gemeentehuis Someren, De Eendracht in Gemert-Bakel, ontmoetingscentrum Beek en Donk.

Er is ook een aantal voorbereidende gesprekken online gevoerd en op 7 maart 2025 is er nog een “veegronde” geweest met mensen die zich op het laatste moment hebben aangemeld.

In totaal zijn we binnen dit proces met 115 personen in contact geweest, die benaderd zijn voor deelname aan een voorbereidend gesprek voor de plandag. Daarvan hebben we uiteindelijk 108 mensen gesproken.

| Gesproken in voorbereidende gesprekken |   |
|--|---|
| Clienten (van de HO)                   | 9   |
| Mantelzorgers                          | 7   |
| Zorgaanbieders                         | Coöperatie tot uw dienst, zilverzorg, CuraCorde, Axxicom, Actief Zorg, Archipel Thuis, Samen Verder, Ouderwets Poetsen, Plus Extra, Tzorg, Savant Zorg, Amaliazorg Asten.<br>20 medewerkers vanuit bovenstaande aanbieders                  |
| Inwoner                                | 10  |
| Overige betrokkenen                    | FNV, KBO's, adviesraden sociaal domein, Senzer, sociale teams, Onis, Wmo consultants, dorpsondersteuners, cliëntenraad participatieweg, LEVgroep. Veel van de aanwezige inwoners waren aanwezig onder naam van bovenstaande partijen.<br>82 |
| Totaal                                 | 108   |



In de voorbereidende gesprekken is gevraagd om informatie. Deelnemers gaven aan behoefte te hebben aan een nadere duiding van de wettelijke en financiële kaders en aan inspirerende voorbeelden, zoals re-ablement. Daarnaast werd gevraagd om beantwoording van een aantal specifieke vragen aan de GR Peelgemeenten en/of de gemeenten. Tijdens de voorbereidende gesprekken spraken een aantal deelnemers hun zorg uit over de complexiteit van het onderwerp. Ook het verschil in kennisniveau bij deelnemers werd als een lastig punt aangemerkt. We hebben dat op drie manieren geadresseerd:

- Aan de deelnemers is voorafgaand aan de Plandag een begrippenlijst toegestuurd waarin een aantal termen uit de Wmo op B1-niveau is uitgelegd.
- De gespreksleiders zijn hierop uitgebreid gebriefd voorafgaand aan de Plandag
- In de inleiding op de Plandag is hier expliciet bij stilgestaan. Deelnemers werden opgeroepen om te spreken in begrijpelijk Nederlands en jargon zoveel mogelijk achterwege te laten.

## Plandag

Het programma van de plandag op zaterdag 8 maart duurde van 9.00 uur (inloop) tot 19.00 uur en bestond grofweg uit drie delen.

### Deel 1:

Uitleg van het programma en de werkvorm, het voorlezen van de kwestie, centrale vraag en de kaders door wethouder en lid Dagelijks Bestuur Peelgemeenten Janine Spoor en het geven van informatie door deskundigen die in de voorbereidende gesprekken gevraagd was door de deelnemers om tijdens de plandag met iedereen te delen.

Dit eerste deel duurde tot 11 uur.

Een deskundige op het gebied van Wmo gaf een klein college over de Wmo, de zogenaamde “klantreis”. Daarna beantwoordde een beleidsadviseur van GR Peelgemeenten een aantal vragen die gesteld waren tijdens de voorbereidende gesprekken. Vervolgens lichtte de financieel expert van de GR Peelgemeenten, de financiële kaders toe. Tot slot is er een filmpje vertoond over re-ablement.



### Deel 2:

Volgens de werkvorm Wereldcafé in gespreksgroepen en verschillende rondes vijf thema's bespreken die door de deelnemers aan de plandag in de voorbereidende gesprekken naar voren zijn gebracht. Dit deel duurde tot 15.30 uur.

De thema's waren:

- Tekort aan arbeidskrachten
- Kansen voor Lokale Aanpak
- Beweging naar Samenredzaamheid
- Innovatie in de schoonmaak
- Toekenning van hulp





Deelnemers kozen 3 thema's waarover zij wilden meepraten. In de gespreksgroepen zijn de thema's verkend en voorstellen voor besluitvorming geformuleerd. Tussendoor waren er lunch- en koffiepauzes. Aan het einde van de drie gespreksrondes kregen deelnemers de gelegenheid om de thema's waarover zij niet hadden meegesproken te verrijken met hun inzichten.

Daarna verzamelden alle gespreksleiders de opbrengsten en brachten deze naar de plenaire zaal voor besluitvorming.



### Deel 3:

Plenaire besluitvorming nadat alle deelnemers over alle thema's hadden meegesproken en meegedacht. Dit deel duurde van 16.15 uur tot 19.00 uur.

De besluitvorming over de eerste 10 besluiten nam langer in beslag dan van tevoren was ingeschat. Een aantal deelnemers had inmiddels ook de zaal verlaten. Als reden gaven zij op: vermoeidheid, vervoersafspraken of andere afspraken. Om 19.00 uur is in samenspraak met de deelnemers besloten om de rest van de besluitvorming op een later moment te doen.

| Deelnemers aan de plandag | 8 maart  |
|---------------------------|--|
| Clients (van de HO)       | 5  |
| Mantelzorgers             | 4  |
| Zorgaanbieders            | Actief Zorg, Archipel, Samen Verder, Axxicom, Savant Zorg, Amaliazorg 14   |
| Werknemers in de HO       | 2  |
| Inwoners                  | 8  |
| Overige betrokkenen       | Wmo consulenten, client/dorpsondersteuners, KBO's, adviesraden sociaal domein, cliëntenraad participatieweg, Samen voor Someren, Onis, LEVgroep, FNV, CTUD, 41 |
| Totaal                    | 74   |



## Vervolgsessie op 3 april

In overleg met het management van GR de Peelgemeenten is besloten om de vervolgsessie van de Plandag te houden op 3 april in de Peelzaal, Huis van de Samenleving in Deurne. De deelnemers aan de Plandag op 8 maart hebben daarvoor een uitnodiging ontvangen en in de week daarna nog een mailbericht met een herinnering. De procesbegeleiders hebben in de periode tussen de Plandag en de vervolgsessie met 22 deelnemers contact gehad over hun deelname, per mail of per telefoon. Een aantal deelnemers gaf aan er niet bij te kunnen zijn, een aantal had nog vragen (die beantwoord zijn op de sessie van 3 april) en een aantal was van plan opnieuw deel te nemen.

Het programma van plandag deel 2 op 3 april duurde van 16.45 uur (inloop) tot 20.00 uur. Hierbij zijn 43 personen aanwezig geweest. Daaronder waren KBO leden, welzijnswerkers sociale teams, wmo-consulenten, CTUD, Axxicom, Actief Zorg, Samen Verder, dorpsondersteuners, mantelzorgers, ontvangers van HO, Savant Zorg, regio coördinator archipel en medewerkers Huishoudelijke Ondersteuning.

Aan het begin van de bijeenkomst gaf een van de deelnemers aan dat zij problemen had met het feit dat “de gemeente de basis niet op orde heeft”(ze doelde daarmee o.a. op het



resultaatsgericht beschikken vs. beschikken op basis van uren) en ook dat ze bezwaren had tegen het proces. Daarover is kort met haar en met de groep deelnemers gesproken. De deelnemer heeft vervolgens besloten de bijeenkomst te verlaten.

De bijeenkomst bestond uit twee delen:

Deel 1: Werkvorm “De Wandelgang”. Ter voorbereiding op deze sessie waren alle besluiten uit de wereldcafe-rondes van 8 maart zodanig geformuleerd dat ze “besluitrijp” waren. Deze besluiten hingen op panelen in de ruimte. Deelnemers konden erlangs lopen, de besluiten lezen en deze met opmerkingen op post-its verrijken. Ook konden deelnemers aangeven of ze in een werkgroep wilden om het besluit ten uitvoer te brengen. Daarnaast was er de “alarmknop”: deelnemers konden aangeven of zij een besluit écht niet zagen zitten. Na deze ronde stonden er 7 besluiten op de alarmknop. Deze ronde duurde tot 18.30 uur.

Deel 2: Besluitvorming

Samen met de deelnemers is eerst gekeken naar de besluiten die op de “alarmknop” stonden. Een aantal daarvan is afgefallen, er zijn 3 besluiten samengevoegd tot 1 besluit en een besluit is zodanig geherformuleerd dat de hele groep ermee kan leven. Er zijn in totaal 27 besluiten genomen. Dit onderdeel duurde tot 20.00 uur.

Afronding:

Om 20.15 uur nam voorzitter van het Dagelijks Bestuur van de Peelgemeenten Wilmie Steeghs de opbrengst symbolisch in ontvangst. Zij bedankte de aanwezigen voor hun aanwezigheid en inzet en vertelde dat het Algemeen Bestuur van GR de Peelgemeenten de opbrengst behandelt in hun vergadering van 24 april 2025.



| Deelnemers aan plandag deel 2 | 3 april  |
|-------------------------------|--|
| Cliënten                      | 4  |
| Mantelzorgers                 | 2  |
| Zorgaanbieders                | Actief Zorg, Archipel, Samen Verder, Axxicom, Savant Zorg, Amaliazorg 7                                    |
| Werknemers in de HO           | 1  |
| Inwoners                      | 4  |
| Overige betrokkenen           | Wmo consulenten, client/dorpsondersteuners, KBO's, adviesraden sociaal domein, Samen voor Someren, Onis 25 |
| Totaal                        | 43   |

| Deelnemers aan de plandag                     | Aantal | Rol                         | Aanwezigheid     |
|---|--------|-----------------------------|------------------|
| Betrokken deelnemers                          | 75     | Mee praten en mee besluiten | Gehele programma |
| Deskundigen                                   | 3      | Informatie brengen          |                  |
| Vertegenwoordigers gemeente                   | 2      | Kaderstellende partij       |                  |
| Gespreksleiders                               | 5      | Gespreksgroepen leiden      | Gehele programma |
| Floor manager en ondersteuning                | 3      | Organisatie van de dag      | Gehele programma |
| Procesbegeleiders                             | 2      | Begeleiding van de dag      | Gehele programma |
| Fotograaf                                     | 1      | Foto's maken                | Op afspraak      |
| Geluidsman                                    | 1      | Ondersteuning techniek      | Gehele programma |
| Ondersteuning Ontmoetingscentrum Beek en Donk | 3      | Catering, et cetera         | Op afspraak      |
| Totaal  |        |                             |                  |

| Deskundigen |                                    |
|-------------|------------------------------------|
|             | Expert op het gebied van de Wmo    |
|             | Financieel expert GR Peelgemeenten |
|             | Beleidsmedewerker GR Peelgemeenten |

# Tenslotte

## Werkgroepen

In dit plan staan bij de werkgroepen om privacy redenen geen namen vermeld. De gegevens van de deelnemers die zich op de plandag als lid van de werkgroep gemeld hebben zijn bekend bij de GR Peelgemeenten. Elke werkgroep heeft een initiatiefnemer die tenminste zorgdraagt dat de werkgroep de eerste keer bij elkaar komt.

## Contactgegevens

Bij deze opbrengst van de plandag over de kwestie Toekomstbestendige Huishoudelijke Ondersteuning vanuit de Wmo in de Peelgemeenten hoort een lijst met namen en contactgegevens van de deelnemers. Deze lijst wordt vanwege privacyoverwegingen in een apart document aan de GR Peelgemeenten verstrekt, met als doel om de deelnemers aan de plandag op de hoogte te houden van de ontwikkelingen over het plan en de uitvoering ervan. Daarnaast is er een lijst met deelnemers aan de werkgroepen. Deze wordt ook apart verstrekt vanwege privacyoverwegingen.

## Communicatie

Deze opbrengst wordt namens alle deelnemers aan de plandag overhandigd aan de GR Peelgemeenten, via e-mail gestuurd aan alle deelnemers van de plandag en gepubliceerd op [www.ikbesluitmee.nl/peelgemeenten](http://www.ikbesluitmee.nl/peelgemeenten). Op maandag 7 april 2025 zijn er afspraken gemaakt over de verzending van de opbrengst.

## Verantwoording

Het proces om te komen tot de besluiten, die in samenspraak met de deelnemers genomen zijn op de plandag van 8 maart en vervolgsessie op 3 april 2025, is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in samenspraak met de GR Peelgemeenten opgesteld en uitgevoerd.

De besluitvorming waarmee de opbrengst in dit document tot stand is gekomen heeft plaatsgevonden op basis van consent. Dat betekent dat alle deelnemers zich over de besluiten in dit document hebben uitgesproken en tenminste 'kunnen leven met het besluit'.

De teksten van de besluiten in dit document zijn 1 op 1 en rechtstreeks overgenomen uit het document dat tijdens de plandag en vervolgsessie is opgesteld en dat voor alle deelnemers zichtbaar was op een groot scherm in de plenaire zaal.

De procesbegeleiders Gerbrich Dijkstra en Karen de Jong dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de besluiten die de deelnemers op de plandag genomen hebben en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen ervan.

Wij geloven in nieuwe vormen van participatie, waarbij mensen écht gehoord worden en zélf een actieve rol spelen bij besluitvorming over kwesties waar ze buikpijn van krijgen, van wakker liggen of gewoon omdat ze zich betrokken voelen.

**Gerbrich Dijkstra** | 06-20195759 | [gerbrichdijkstra@ikbesluitmee.nl](mailto:gerbrichdijkstra@ikbesluitmee.nl)

Procesbegeleider, bestuurskundige

**Karen de Jong** | 06-22520321 | [karendejong@ikbesluitmee.nl](mailto:karendejong@ikbesluitmee.nl)

Procesbegeleider, conflictexpert

**Berend Henk Huizing** | 06-23556967 | [berendhenkhuizing@ikbesluitmee.nl](mailto:berendhenkhuizing@ikbesluitmee.nl)

Procesbegeleider, participatie en communicatie

**PRAAT  
MEE.  
BESLUIT  
MEE!**